



Langå
Bilsyn



20

ÅRS JUBILÆUM
SOM SYNSMAND



CARSTEN MØLLERS MANGE ÅR
I BRANCHEN ER EN GEVINST FOR
LANGÅ BILSYNS KUNDER

Indehaver af Langå Bilsyn, Carsten Møller har arbejdet med bilsyn siden 1997. Oprindeligt er han uddannet lastbilmekaniker, inden han videreuddannede sig til synsmand. De første år arbejdede han ved det daværende Statens Bilinspektion i Randers, siden et par år i en privat synsvirksomhed, indtil han for knap ti år siden tog springet og åbnede Langå Bilsyn. Og, livet som selvstændig går nu så godt, at det efterhånden giver Carsten Møller nogle rigtig lange arbejdsdage.

- At det går så godt som det gør, betyder også, at jeg skal til at overveje at ansætte en ekstra mand for at have tid til at betjene alle kundernes biler. Men når man, som jeg sætter en ære i at arbejdet udføres til mere end punkt og prikke, så kan det være svært at afgive ansvar til andre. Det skal derfor være en person, som går ligeså meget op i at levere et serviceprodukt, der er er tip top i orden som mig, griner Carsten Møller.

UDDANNELSESANSVARLIG I BRANCHEFORENINGEN

Og, at Carsten Møller kan sit kram, det er ikke noget, som kun hans kunder skriver under på. Carsten Møller har i mange år siddet som bestyrelsesmedlem i Brancheforeningen for Danske Synsvirksomheder, hvor han blandt andet er ansvarlig for efteruddannelse af foreningens medlemmer. Om det er på nationalt eller lokalt plan, så engagerer Carsten Møller sig fagligt, og det mener han selv er en af grundene til, at han som lille uafhængig synsvirksomhed formår at konkurrere med de store spillere på markedet.

MED ÆRLIGHED NÅR MAN LÆNGST

Godt lokalt netværk og en uformel og ligefrem tilgang til ting og mennesker er da også ifølge Carsten Møller formelen bag Langå Bilsyns succes.

- Godt håndværk, tillid og det at man ikke bliver påduttet alle mulige ekstra ydelser, når man får sin bil synet, lader til, at være noget kunderne synes om, i hvert fald i Langå og omegn, ræsonnerer Carsten.



SYNER OGSÅ KOMMUNENS BILER

Men det er ikke kun i Langå og omegn, at folk har fået øjnene op for den lille, men pålidelige synshal. Carsten har også mange gode og trofaste kunder fra Randersområdet. Og selvom byen har sine egne synshaller, så får bl.a. Randers Kommune og beredskabet synet en stor del af deres mindre køretøjer hos Langå Bilsyn.

- Det tager jeg som et stort cadeau, at man vælger at få synet sine biler hos mig, selvom jeg ligger længere væk end nogle af mine andre konkurrenter, fortæller Carsten og røber, at det ikke er prisen han konkurrerer på.

- Jeg er bestemt ikke den billigste, men altså heller ikke den dyreste. Som mindre uafhængig synshal er det umuligt at konkurrere på prisen med de store firmaer, så vi må spille andre trumfer, røber Carsten Møller.



LOKAL VIRKSOMHED, DER VIL DET LOKALE

En af de services som Carsten Møller i stedet trumfer med, er uvildig og uformel rådgivning, oftest i forbindelse med køb og salg af biler. Et tilbud som han oplever, at flere og flere tager imod. Men Carsten ser også sit lokalengagement i blandt andet foreningslivet som en måde, hvorpå han kan sende et signal om, at han som erhvervsdrivende vil lokalområdet.

- Jeg har i mange år været bestyrelsesmedlem i den lokale idrætsforening, ligesom jeg, blandt meget andet er sponsor for flere rally-teams, fortæller Carsten Møller, der på falderebet nævner dét gode råd, som oftest gives til bilejere i synshallen i Langå.

HELLERE RUSTBEHANDLE ÉN GANG FOR MEGET...

- Rustbeskyt dit køretøj!
Altså, på sigt så er det altså en rigtig god investering at rustbehandle sin bil inden for det første år af dens levetid og fremover jævnligt holde rustbehandlingen ved lige, det giver bonus i den sidste ende.